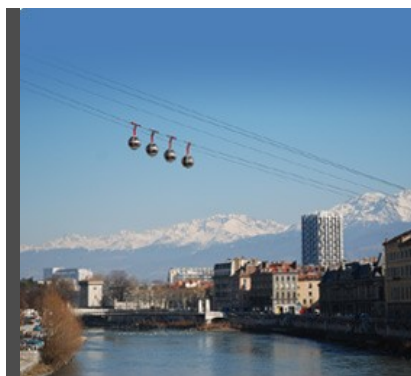


PRESSE

DOSSIER DE PRESSE



Mezcalito héberge

Go Sport !



Mezcalito

Conseil – Internet & Hébergement

Dossier réalisé par Sophie RAIMBAULT-MUTEL

Mobile +33 6 82 28 30 64 - sophie@contextes.com



Sommaire

Communiqué de synthèse :	p. 3
● Go Sport choisit la « Mezcalito attitude »	
Une spécialisation Internet :	p. 4
● Mezcalito : expert Internet	
● Les clients	
La « Mezcalito attitude » :	p. 6
● Qualité	
● Proximité	
● Bonne humeur	
Un Internet à visage humain :	p. 8
● La SCOP, reflet de valeurs sociales	
● Une démarche durable	
Avant-goût du programme :	p. 9
● Fiche d'identité	
● Témoignages clients	



Communiqué de synthèse

Go Sport choisit la « Mezcalito attitude » !

Depuis avril 2007, le site Web go-sport.com est hébergé sur les serveurs de Mezcalito. L'expertise, le savoir-faire, mais aussi le savoir-être de la jeune société grenobloise ont séduit le Groupe Go Sport, qui a décidé de lui confier l'hébergement de ses sites Web.

Dans le cadre de la refonte de ses différents sites web, de nouveaux choix technologiques ont conduit Go Sport, le distributeur d'articles de sport et de loisirs, à rechercher une nouvelle solution d'hébergement Internet. Serveurs haute performance, ressources et compétences techniques mises à disposition, maîtrise technologique, la compétitivité de l'offre de Mezcalito se traduit dans son niveau de qualité et son coût particulièrement attractif. Et plus encore, la proximité géographique a joué, puisque la SSII est basée à Grenoble, tout prêt du siège social du Groupe Go Sport ! C'est donc sur un véritable partenariat local que mise Go Sport en choisissant Mezcalito pour prestataire : proximité, mais aussi réactivité de l'équipe technique, avec un vrai 24/24 et une garantie d'intervention sous 2h ! Conseil technique pointu, accompagnement et bonne humeur au quotidien, voici la recette vitaminée de la « Mezcalito attitude » !

Créé en août 2006, Mezcalito se place sur le marché professionnel comme un véritable spécialiste de l'Internet, maîtrisant entièrement la chaîne. La petite entreprise propose une offre globale, allant du conseil (audit, anticipation des besoins, formation, etc.) à l'hébergement professionnel (web, messagerie, etc.), en passant par le développement d'applications Internet (sites Web, bases de données, etc.) et le référencement. Répondant aux cahiers des charges les plus exigeants, Mezcalito est structurée pour devenir l'interlocuteur unique et privilégié pour tous projets Web.

Gage d'efficacité et de performance, Mezcalito dispose de ses propres serveurs, machines de haute qualité situées dans le Datacenter grenoblois de Cogent, et s'appuie sur les technologies les plus fiables. Positionné sur le créneau haut de gamme, Mezcalito est l'un des rares acteurs isérois à proposer aux entreprises de toutes tailles (de TPE aux grands comptes) des prestations accessibles, alliant qualité de services et économies. Autre particularité : la SSII a fondé toute sa force sur une structure à taille humaine, lui permettant de nouer un véritable partenariat avec chacun de ses clients. Ecoute et accompagnement sur le long terme, l'équipe de Mezcalito joue la carte de la proximité.

Et cette stratégie semble fonctionner puisque, outre Le Groupe Go Sport, une quarantaine de clients lui a déjà accordé sa confiance. PME, Web agencies, mais aussi groupes de renom, telle que la centrale de magasins Twinner Sports, qui vient de signer pour une nouvelle année. Petit à petit, la société grenobloise tisse sa toile sur l'ensemble de la région Rhône-Alpes, descendant même jusqu'aux Hautes-Alpes. La saga Mezcalito ne fait que commencer...



Une spécialisation Internet

Mezcalito : expert Internet

Le Web devient un environnement de plus en plus complexe et onéreux. Il est nécessaire pour toute entreprise d'optimiser rapidement les performances de ses outils en ligne. Véritable architecte en technologie Web, Mezcalito accompagne, avec méthodologie, ses clients dans l'élaboration de leur projet, ainsi que dans son administration sur le long terme, pour gagner en efficacité.

Une vision, un projet, une expertise

Pour Mezcalito, un projet Internet n'est pas seulement un projet informatique. C'est un projet de développement, de croissance, d'organisation, de communication, à considérer dans son ensemble. C'est pour cette raison que Mezcalito propose à ses clients sa maîtrise globale de l'outil Internet.

Depuis sa création, la SSII s'est donnée pour mission de fournir des services à forte valeur ajoutée, répondant à des besoins extrêmement pointus et exigeants. La flexibilité de sa démarche lui permet de prendre en charge de multiples problématiques, des interventions les plus simples aux plus complexes. Son approche globale et ses savoir-faire transversaux dans tous les domaines du web sont étoffés chaque jour, avec toute la motivation et le plaisir qui transforment les projets en réussite.

Une vraie complémentarité

De l'élaboration d'un cahier des charges au développement d'un site Web, de la formation du personnel à l'optimisation de la visibilité d'un site, Mezcalito assure une maîtrise d'œuvre globale.

Son activité est divisée en trois pôles complémentaires :

- Conseil :
 - o Audit et analyse
 - o Aide à la définition des besoins
 - o Conseils techniques
 - o Veille technologique
 - o Formation

- Internet :
 - o Développement informatique et mises à jour
 - o Création de sites Web
 - o Référencement
 - o Webmarketing

- Hébergement :
 - o Hébergements dédiés ou mutualisés
 - o Solutions informatiques personnalisées
 - o Infogérance de serveurs ou cogérance

Les objectifs

Faire appel à un acteur spécialisé présente plusieurs avantages pour l'entreprise :

- Se concentrer sur son cœur de métier, libérée de toutes les contraintes techniques.
- Etablir une relation de confiance, solide et permanente, avec un interlocuteur unique, quelle que soit la nature des dossiers techniques à traiter.
- Réduire les coûts d'investissement et pérenniser une démarche de communication, en bâtissant une structure Web cohérente et évolutive.
- Bénéficier de formules financières attractives.
- Augmenter les performances de l'entreprise grâce à des solutions Web de gestion et de production adaptées aux besoins.
- Garantir une bonne autonomie grâce à une formation complète aux outils développés.

Les clients

Flexible et adaptable, la démarche de Mezcalito s'adapte aussi bien à des projets simples que complexes. Elle répond aux problématiques des entreprises de toutes tailles (TPE aux grands comptes), lorsque leurs applications Internet nécessitent un accompagnement et une forte garantie de disponibilité.

Mezcalito exerce son expertise dans des domaines aussi diversifiés que :

- La distribution,
- Le tourisme,
- L'immobilier
- Les agences de communication,
- Les Web agencies
- ...

Actuellement, la SSII vise une clientèle locale, car la région Rhône-Alpes présente un fort potentiel de développement. Elle déploie son activité jusque dans les Hautes-Alpes.

La croissance de Mezcalito est assurée par deux vecteurs : le site web de la société (www.mezcalito.fr) et le bouche-à-oreilles, qui est son meilleur outil de communication. Car un client satisfait le fait savoir !



La « Mezcalito Attitude »

Depuis sa création en août 2006, Mezcalito c'est toute une histoire ! Une façon de voir, de faire, de travailler. Une différence et... de belles références. Mais Mezcalito, c'est surtout une équipe chaleureuse, connue pour rendre à ses clients la vie agréable. Twinner Sport, Le Groupe Go Sport, Chalet Prestige, Dyon Immobilier, Fusion communication, Booba Web Agency, Piment Sauvage, Machot Bois et les plus de 40 clients de la SSII vous le diront : la « Mezcalito attitude », ça s'attrape ! Qualité, proximité et bonne humeur sont les ingrédients de cette réussite.

Qualité

Choisir Mezcalito pour partenaire, c'est allier prestations haut de gamme et compétitivité. La qualité de service fournie à ses clients est une priorité pour Mezcalito.

Un hébergement de haute qualité

Expert en architectures redondantes, sécurisées et modulaires, Mezcalito est propriétaire de ses serveurs haute performance. Le choix d'héberger ses serveurs dans le Datacenter grenoblois de Cogent permet de garantir des temps d'intervention très rapides et d'assurer un niveau de disponibilité du service réseau de 99,99% (source opérateur).

La préoccupation principale de Mezcalito est d'offrir à ses clients un haut niveau de performances : serveurs avec redondance et sauvegarde, connectivité haut débit garantissant des temps d'accès toujours excellents, bande passante étendue afin d'absorber aisément les montées en charge. Les conditions de sécurité sont également optimales : protection électrique sur onduleurs, accès sécurisé par badge, vidéo et gardien, sécurité (firewall, anti-virus, anti-spam). Les applications hébergées utilisent des serveurs dédiés ou mutualisés, sur des environnements Linux ou Microsoft.

La qualité du service est également basée sur la réactivité de l'équipe, expérimentée et efficace. Les équipements et serveurs de Mezcalito sont surveillés 24h/24, 7j/7, avec remontée des alertes par SMS. Une équipe d'astreinte intervient en cas d'alertes, garantissant un temps d'intervention sous 2h.

Des technologies éprouvées

Pour son exploitation, la SSII utilise des technologies éprouvées et robustes: Linux Debian, Apache, PHP, MySQL, Bind, SSH, Postfix, Spamassassin (antispam), Ultramonkey (load balancing)...



Côté développement web, Mezcalito utilise les standards du W3C (XHTML / CSS), pour que les applications respectent au mieux les critères d'accessibilité. En fonction des besoins Mezcalito propose des solutions développées sur mesure ou basées sur les technologies Open Source : OS COMMERCE(vente en ligne), SPIP, DOTCLEAR(Système de gestion de contenu ou CMS).



Chez Mezcalito, la maîtrise technologique est au service des véritables enjeux du projet Web : utilisateur final, ergonomie, accessibilité... Recherchant l'équilibre entre le budget et le niveau d'exigence du client, la stratégie de la SSII est d'exercer une veille permanente sur l'ensemble des technologies disponibles, en les confrontant les unes aux autres par domaine d'application, pour proposer la solution la plus avantageuse. A chaque niveau de la prestation, Mezcalito a un rôle de conseil capital pour la bonne réussite du projet.

Dans un souci de qualité accrue, l'équipe technique a mis en place un labo pour tester toutes les solutions développées. Ces tests sont effectués sur des machines de pré-production et, le cas échéant, déployées sur des serveurs d'exploitation.

Proximité

Mezcalito a fait le pari de la proximité avec ses clients, donnant aux relations humaines une place importante. Une proximité humaine, mais aussi technique. Accompagnement continu, écoute, grande disponibilité... Les clients de Mezcalito sont choyés !

Proximité géographique

L'hébergement physique des serveurs se fait dans le Datacenter grenoblois de Cogent, situé à deux pas des bureaux de Mezcalito. Ainsi, l'assistance technique est assurée 24h/24, 7j/7, avec une garantie d'intervention de moins de 2 h.

Le numéro de téléphone à disposition des clients n'est pas surtaxé. A chaque appel, c'est un technicien qui répond et cherche directement une solution.

Personnalisation du conseil

C'est parce que Mezcalito maîtrise l'ensemble des compétences et métiers du Web qu'il est à même de fournir à ses clients un conseil personnalisé. Constamment à l'écoute, la société met au service de ses clients son expertise technique pour anticiper leurs besoins, prévoir les évolutions possibles, les conseiller sur les meilleures solutions à adopter, développer des solutions Internet sur-mesure...

L'objectif de Mezcalito est de créer pour durer. Pour cela, la société s'inscrit dans une logique de services et de qualité de l'accompagnement, en créant avec chacun de ses clients une relation de confiance.

Bonne humeur

Mezcalito. Un nom aux accents acidulés, qui chante le sud. Un nom qui résonne comme un avant-goût du programme ! Car franchir la porte du bureau de Mezcalito, ou passer un simple coup de fil, c'est comme respirer une grande bouffée de fraîcheur décalée. La bonne humeur qui règne dans l'équipe de Mezcalito fait aussi sa force, au même titre que ses compétences techniques.

Sonorités latinos, couleurs vives, brin de folie, mais aussi typologie fine et posée... Le nouveau logo de Mezcalito exprime parfaitement l'esprit qui règne dans la SSII. Et le cactus ? Il symbolise à lui tout seul la dualité de Mezcalito : entre piquant et douceur, professionnalisme et fraîcheur acidulée. Dans tous les cas, collaborer avec Mezcalito est une invitation à faire le plein de vitamines et de soleil !

Un Internet à visage humain

Qui dit univers technique, dit souvent monde déshumanisé. Mais chez Mezcalito, c'est tout le contraire ! Les fondateurs de Mezcalito ont à cœur d'inscrire leur entreprise dans une économie sociale et solidaire.

La SCOP, reflet de valeurs sociales

Établie sous forme de coopérative de production (**SCOP**), Mezcalito se veut avant tout une aventure humaine. Le choix de ce statut particulier n'est pas un hasard, mais le reflet d'une réelle volonté de donner la parole à chacun, de partager le pouvoir.

Ensemble, et chacun avec un poids égal, les salariés de Mezcalito contribuent à la réussite de l'entreprise. Ils s'impliquent au quotidien dans tous les projets Web de leurs clients et participent aux grandes orientations.

Entreprendre en SCOP, c'est privilégier un fonctionnement participatif en interne. C'est aussi pouvoir se développer dans un réseau de solidarités.

Une démarche durable

Mezcalito est une entreprise engagée dans une démarche environnementale, par son adhésion à la centrale de référencement, ACHATS CONCEPT ÉCO. Mezcalito se positionne comme établissement éco-responsable, non parce qu'il s'agit de valeurs montantes, mais par véritable conviction.

Achats Concept Éco accompagne les entreprises dans une démarche d'achats respectueux de l'environnement et de l'éthique de fabrication (droits de l'homme, non travail des enfants).



Salarié, client, ou utilisateur final de la solution Internet... A chaque niveau de la relation, Mezcalito cherche à placer l'humain au cœur de sa démarche d'entreprise.



Avant-goût du programme

Fiche d'identité

Nom commercial : Mezcalito

Statut : SSII SCOP SARL au capital variable

Créée le : 1er Août 2006.

Fondateurs : Laurent Beauvisage,
Fabien del Nido et Hassen Temili

Siège social :

4 boulevard Clemenceau
38000 Grenoble
Téléphone : 04 76 01 03 91
Fax 04 76 25 77 63
contact@mezcalito.fr
www.mezcalito.fr

Mezcalito en chiffres depuis août 2006

- 110 Mbits de bande passante garantie, extensible (liens vers COGENT et France Telecom).
- Dispose de son propre AS (Autonomous System)
- Taux de disponibilité du réseau : 99.99% (source opérateur)
- 15 Serveurs hébergés
- 200 Noms de domaine
- Plusieurs centaines de millions de pages vues par mois
- Plusieurs Téra Octets de trafic annuel



Mezcalito est propriétaire de ses serveurs hébergés à Grenoble

Service 24/24

Garantie Temps d'Intervention (GTI) de 2 heures





Témoignages clients

Twinner



Gilles Fournier, Directeur Montagne, Twinner :

Notre activité sur la location de ski se réalise sur 4 mois. Alors nous n'avons pas le droit à l'erreur. Nous avons besoin d'un site et d'un hébergement fiables, d'un site attractif, et enfin d'une réactivité de la part de notre prestataire. C'est pourquoi, nous avons choisi MEZCALITO.

Fiche technique :

- application de location de ski
- mise en place de 110 minisites pour les magasins Twinner
- 1 serveur dédié
- service d'infogérance complet
- service 24/7/2

<http://location-ski.twinner-sports.com>

Fusion communication



Maryse GAUTHIER-CASTAN / co-gérante

FUSION Communication et Développement a conçu un nouveau mode de communication et en a confié la création à une jeune société informatique grenobloise MEZCALITO.

Ce concept consiste à la création de sites écran Internet pour chaque évènement afin qu'il bénéficie d'une communication interactive et personnalisée.

Depuis octobre 2006, plusieurs de nos partenaires et clients ont pu apprécier l'efficacité de ce mode de diffusion.

Notre engagement au regard du Développement Durable nous a convaincues d'investir dans des technologies et des solutions économes en impression et supprimant toute utilisation papier !

<http://www.fusion-concept.com/>

CCSTI Grenoble



Nohemi OLLIVIER Responsable production et web

La proximité, la compétence, la qualité de services sont pour moi les atouts qui m'ont fait choisir Mezcalito. Le changement d'hébergeur s'est fait très facilement. L'équipe de Mezcalito m'a accompagnée tout au long des différentes étapes.

A propos : Le CCSTI Grenoble a pour mission principale la diffusion et la promotion de la culture scientifique, technique et industrielle auprès de tous les publics.

Fiche technique :

- 4 sites web
- 3 bases Mysql
- 1 module de newsgroup

www.ccsti-grenoble.org

Agence Web Booba (73)

booba web
agency

Laurent Julliot, gérant :

Proximité géographique, conseils, réactivité, confiance, performance, ... voici quelques mots qui représentent fort bien la société Mezcalito que nous avons choisie pour accompagner notre développement.

Fiche technique :

- 2 serveurs en load balancing
- applications forfait ski
- service d'infogérance complet
- service 24/7/2

www.booba.fr